

MERCI D'AVOIR MAGASINÉ CHEZ BRICK!

AIDEZ-NOUS À FAIRE DE VOTRE LIVRAISON UNE BONNE EXPÉRIENCE.

Préparation au service de livraison :

- Nous vous conseillons de prendre les mesures à l'avance, pour vous assurer que votre achat entre dans votre demeure. Dans les situations où le produit livré passe juste, vous avez l'option d'approuver notre tentative de livraison en nous dégageant de toute responsabilité en cas de dommage à la propriété (vous devrez signer une quittance) ou de retourner en magasin pour faire une autre sélection.
- Nous vous prions de dégager l'accès à votre domicile, y compris les allées et les entrées, qui doivent être dénuées d'obstacles, de débris, de neige ou de glace. Les animaux domestiques ne doivent pas non plus être dans le chemin des livreurs. Assurez-vous également de protéger le plancher, à l'intérieur.
- Veuillez vous assurer que l'endroit où vous voulez votre marchandise soit dénué d'obstacles.
- Veuillez vous assurer qu'un adulte responsable soit présent pour accepter la livraison et témoigner que les produits sont en bon état.
- Si les équipes de livraison de Brick doivent reprendre des appareils électroménagers (avec des connexions au gaz ou à l'eau), veuillez les déconnecter avant l'arrivée des livreurs.
- Veuillez vous assurer de déconnecter les réfrigérateurs, les cuisinières, les lave-vaisselles, les laveuses et les sècheuses (eau, électricité ou système de ventilation) avant l'arrivée de l'équipe de livraison.
- Vous devez acheter de nouveaux tuyaux pour les laveuses et des tuyaux de ventilation en métal pour les sècheuses, tel que recommandé par les fabricants, car, dans la plupart des cas, ces tuyaux ne sont pas inclus avec les laveuses et les sècheuses neuves.
- Si nous les reprenons, nous vous demandons de mettre les matelas et les sommiers dans les sacs qui vous ont été remis en magasin et de sceller les sacs avec du ruban d'emballage.
- Veuillez vous assurer de prendre des sacs pour vos vieux matelas et sommiers avant de quitter le magasin.
- Si vous mettez de l'ameublement sur du carrelage ou du plancher de bois franc, nous vous recommandons de protéger vos sols en mettant des morceaux de feutre sous les pieds des meubles.
- Pour la santé et la sécurité de tous, veuillez respecter les mesures de distanciation sociale avec l'équipe de livraison et ne pas partager la même pièce ou le même espace pendant la livraison.

Ce que vous devez savoir - Livraisons dans les marchés métropolitains :

- Le magasin ou un système automatisé vous appellera 2 à 3 jours avant la livraison, pour confirmer la date et l'adresse. Si vous ne confirmez pas verbalement, la livraison sera reportée.
- La veille ou le jour de la livraison, un chauffeur ou un système automatisé vous appellera pour vous donner une fenêtre approximative de 3 heures pendant laquelle il arrivera.
- L'équipe de livraison tentera de vous appeler à l'avance si, en raison de circonstances imprévues, elle ne peut pas respecter cette fenêtre de livraison.
- Nos équipes de livraison sont tenues de toujours porter des chaussures de sécurité, et ce pour des raisons de santé et de sécurité.
- Veuillez vous assurer de redonner à l'équipe de livraison tous les manuels, toutes les pièces jointes et toutes les télécommandes des appareils électroniques que vous retournez.
- Lors des livraisons en ville, les équipes de livraison déballent les articles et reprennent les emballages, sauf pour les produits prêts à assembler (il y aura la mention « R » sur votre facture, voir les détails ci-dessous).

Ce que vous devez savoir - Livraisons dans les régions rurales ou livraisons spéciales :

- Pour les livraisons en dehors de la ville ou pour les livraisons spéciales, nous livrons vos articles et les placerons dans la pièce de votre choix.
- Les clients seront responsables de déballer leurs produits, de les assembler ou de les installer.
- Pour les livraisons en dehors de la ville, nous n'offrons pas la reprise des anciens appareils électroménagers et des vieux ensembles de matelas.

Produits prêts à assembler :

- Si vous avez ce genre de produit, cela est indiqué par un « R » à côté du produit sur la facture.
- Nous placerons les articles dans la pièce de votre choix et les laisserons dans leur emballage. Toutes les instructions d'assemblage sont dans le carton.
- S'il manque des pièces, veuillez appeler le numéro 1-800 qui se trouve avec le manuel de votre produit.

Ce que nos équipes de livraison feront pour vous ~ dans les marchés métropolitains :

Réfrigérateurs / cuisinières / congélateurs

- Nous déballerons les appareils électroménagers, les mettrons en place et à niveau selon les besoins, nous installerons les poignées et les brancherons. Nous ne reprenons pas les emballages internes.
- Nous vous conseillons d'attendre au moins 1 heure après la livraison pour mettre en marche les réfrigérateurs et les congélateurs.
- Les clients ont la responsabilité des connexions à l'eau ou au gaz.

Laveuses et sècheuses

- Nous déballerons les appareils électroménagers, les mettrons en place et à niveau et les brancherons.
- Nous enlèverons les boulons et les verrous d'empilement. Nous empilerons les buanderies et installerons les piédestaux.
- Nous ne connecterons que les trousseaux de raccordement neuves achetées chez Brick, les tuyaux pour les laveuses et les tuyaux en métal pour les sècheuses (tel que recommandé par le fabricant). Nous ne connecterons pas les tuyaux en plastique pour les sècheuses. Les clients ont la responsabilité de la connexion pour les sècheuses au gaz. Assurez-vous toujours de surveiller les premières brassées.

Cuisinières et lave-vaisselle encastrés

- Nous déballerons les appareils électroménagers à votre demande et les laisserons sur le carton pour éviter d'endommager votre plancher.
- Les clients ont la responsabilité des connexions aux cuisinières au gaz et aux lave-vaisselle.

Appareils électroménagers existants

- Nous reprendrons vos vieux appareils électroménagers à raison d'un appareil existant contre un appareil acheté, tel que noté et payé sur la facture.
- Vous devez avoir débranché vos appareils électroménagers (électricité ou eau) avant la livraison.
- L'équipe de livraison n'a pas la responsabilité de déplacer les appareils électroménagers existants à l'intérieur de votre domicile.

Appareils électroniques

- Nous déballerons les téléviseurs de 37po et plus à votre demande et en installerons la base.
- Si vous installez le téléviseur sur un mur, nous vous recommandons de le laisser dans l'emballage jusqu'à l'installation.
- Nous placerons tous les autres appareils électroniques dans la pièce de votre choix.

Matelas et sommiers

- Nous reprendrons les matelas et les sommiers à raison d'un ensemble existant contre un ensemble acheté, tel que noté et payé sur la facture.
- Ces matelas et ces sommiers doivent être placés dans des sacs, qui sont disponibles dans les magasins Brick et que les clients recevront avant de quitter le magasin.
- Nous assemblerons le cadre de lit en métal ou ajustable, si le client en a acheté un.
- Nous déballerons les matelas et les sommiers et les placerons sur le cadre ou sur le lit.

Ameublement

- Nous installerons les pieds si nécessaire (si le meuble est placé sur du carrelage ou du bois franc, nous vous conseillons de protéger le sol en mettant des morceaux de feutre sous les pieds du meuble).
- Nous placerons les meubles dans la pièce de votre choix.
- Nous débloquerons les canapés-lits et les meubles inclinables.
- Nous installerons les dossiers et les poignées des meubles inclinables.

Chambres / unités murales / salles à manger :

- Nous placerons les meubles dans la pièce de votre choix (si le meuble est placé sur du carrelage ou du bois franc, nous vous conseillons de protéger le sol en mettant des morceaux de feutre sous les pieds du meuble).
- Pour les chambres, nous attacherons le miroir à la commode, ainsi que la tête et le pied de lit au cadre. Les clients auront la responsabilité d'installer les poignées sur les tiroirs.
- Pour les salles à manger, nous installerons les bases ou les pieds de la table, ainsi que les huches sur les buffets. Les clients auront la responsabilité d'installer les poignées sur les tiroirs et les portes.